

Продавец несет ответственность за внешний вид товара до момента приема-передачи его Покупателю. Покупатель или иное лицо, осуществляющее приёмку оборудования, должен обязательно проверить: наименование, модель товара; комплектацию(проверяется по паспорту/инструкции), в том числе наличие инструкции на русском языке и гарантийного талона и пр.; внешний вид товара (наличие сколов, царапин, вмятин и прочих дефектов внешнего вида). **Претензии по внешнему виду и комплектации доставленного товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, возможно предъявить только до передачи товара Продавцом Покупателю.** Риск случайной утраты или повреждения изделия переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю Продавцом. Если внешний вид или комплектация товара не соответствуют надлежащему - покупатель вправе не принимать товар.

**ВНИМАНИЕ**, после приемки товара (и при отсутствии выявленных недостатков по внешнему виду и/или комплектации) дальнейшие претензии покупателя по внешнему виду и комплектации продавцом удовлетворяться не будут.

---

**ПРОСИМ УЧЕСТЬ**, что факт подключения аппарата в контакте с водой (установка бутылки, заполнение водой системы фильтрации) автоматически подтверждает приемку товара потребителем. Возврат такого оборудования невозможен, претензии после включения не принимаются. Пожалуйста, осматривайте, доставленный товар до ввода его в эксплуатацию.

---

С момента приема-передачи оборудования обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной, и риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю. При отсутствии покупателя по адресу доставки или в случае неоплаты оборудования или при отказе покупателя от оборудования (до его получения) товар не передается, заявка аннулируется.

При покупке кулера для воды или пурифайера, пожалуйста, учитывайте, что данный товар относится к перечню непродовольственных товаров НАДЛЕЖАЩЕГО качества, не подлежащих возврату или обмену согласно п.п.6,11 Постановления Правительства Российской Федерации от 19.01.1988 №55 (с учетом изменений от 20.10.1998 №122, от 06.02.2002 №81). [Разъяснение о правомерности отнесения кулера для воды к данному перечню](#) было получено официально от Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей. В случае обнаружения недостатков доставленного товара, пожалуйста, связывайтесь со специалистами Нашего сервисного центра, они обязательно помогут решить Все проблемы.

В соответствии с Законом о защите прав потребителей РФ, Глава II, ст.18, п.1: «В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования потребителя об их замене на товары аналогичной марки (модели, артикула), а также о замене на такие же товары другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товаров. Существенный недостаток товара — это неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения.

Товар надлежащего качества, приобретённый юридическим лицом и не подошедший покупателю по каким-то причинам, является его риском. Условия договора считаются выполненными поставщиком в случае подписания ответственными лицами унифицированной формы товарной накладной (ТОРГ-12) о получении товара (с наличием печати или доверенности). Покупатель не может настаивать на обмене (возврате) товара, если является юридическим лицом.